

# Privacy Statement

laatst bijgewerkt: Juli 2018

## Inleiding

Bluegg acht de privacy en veiligheid van haar klanten, respondenten en websitebezoekers uiterst belangrijk. Bluegg doet er alles aan om de gegevens die u met ons deelt te beschermen. Dit privacystatement legt uit hoe Bluegg informatie verwerkt die kan worden gebruikt om direct of indirect een persoon te identificeren (“Persoonsgegevens”), verzameld door het gebruik van haar website en enquête-platform. Bluegg gebruikt een enquêteplatform via een Software as a Service (SaaS) model van CheckMarket. Alle informatie die is opgeslagen op het platform van CheckMarket wordt als vertrouwelijk behandeld. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor bevoegd personeel. CheckMarket implementeert en onderhoudt gepaste technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking en gebruik, en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, schade, diefstal of openbaarmaking.

## Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie die over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld een naam, een huisadres of een inkomen. Ook een e-mailadres is een persoonsgegeven. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat een uitgebreide uitleg over persoonsgegevens.

## Verzameling en gebruik

### Algemeen

De volgende secties behandelen de bijzonderheden van elk van de twee groepen waaruit gegevens worden verzameld: Websitebezoekers en Respondenten.

### Websitebezoekers

Als u alleen een Websitebezoeker bent en geen Respondent van een enquête, dan is deze sectie relevant voor u.

Door onze website te bezoeken, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens zoals hierin beschreven. Als u het niet eens bent met de voorwaarden die in dit privacybeleid zijn uiteengezet, bezoek dan deze website niet. Indien vereist door de

toepasselijke wetgeving, zullen we uw uitdrukkelijke toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken die op deze website zijn verzameld of vrijwillig door u worden aangeboden. Houd er rekening mee dat elke toestemming volledig vrijwillig is. Als u echter niet de gevraagde toestemming verleent voor de verwerking van uw persoonsgegevens, is het gebruik van deze website misschien niet mogelijk.

Bluegg kan informatie van haar Websitebezoekers verzamelen, registreren en analyseren en we kunnen uw IP-adres registreren. Bluegg kan alle persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt in de formulieren van onze website, verzamelen en verwerken, bijvoorbeeld wanneer u zich registreert voor evenementen, trainingen of zich aanmeldt voor informatie en nieuwsbrieven. Als u Bluegg uw sociale media-gegevens bezorgt, kan Bluegg openbaar beschikbare informatie over u ophalen via sociale media.

Dergelijke persoonsgegevens kunnen omvatten: uw voor- en achternaam, uw post- en e-mailadres, uw telefoonnummer, uw functie, gegevens voor sociale netwerken, uw interessegebieden, interesse in Bluegg diensten en bepaalde informatie over het bedrijf waarvoor u werkt (bedrijfsnaam en adres), evenals informatie over het type relatie dat bestaat tussen Bluegg en uzelf.

We verzamelen gegevens over bezoeken aan de website, inclusief aantal bezoekers en bezoeken, de tijd die is besteed op de site, pagina's waarop is geklikt of waar website bezoekers naartoe zijn gekomen. Hiervoor gebruiken we google analytics.

## **Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

Bluegg gebruikt de verzamelde gegevens om haar website te verbeteren door te analyseren hoe bezoekers door haar website navigeren. Verder gebruiken we de gegevens om aanvragen, vragen en inschrijvingen te verwerken en/of op een correcte wijze te beantwoorden.

## **Persoonsgegevens delen**

We delen dergelijke informatie niet met aannemers of leveranciers van diensten om een gevraagde dienst of transactie aan te bieden of om het gebruikersgedrag op onze website te analyseren.

## **Links naar andere sites**

Gebruikers dienen er zich van bewust te zijn dat wanneer zij op onze site zijn, ze naar andere sites geleid kunnen worden waarop wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen. Bluegg is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze andere sites.

## Respondenten

Bluegg doet veel onderzoek voor organisaties en verzamelt hiervoor gegevens van natuurlijke personen, bedrijven en instellingen. Direct identificerende persoonskenmerken worden zo snel als mogelijk na ontvangst vervangen door een pseudosleutel. Met deze zogeheten gepseudonimiseerde gegevens doet Bluegg vervolgens statistisch onderzoek. Bluegg publiceert alleen statistische informatie als natuurlijke personen niet herkenbaar of herleidbaar zijn. Ook hebben we maatregelen genomen tegen diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens.

### Maatregelen

Bluegg beveiligt uw gegevens met technische en organisatorische maatregelen. De belangrijkste maatregelen zijn:

- Als u een enquête invult of gegevens aanlevert, dan stuurt u deze informatie gecodeerd naar Bluegg. Bij Bluegg komen de gegevens terecht in een beveiligde omgeving. Alleen geautoriseerde medewerkers, die dit voor hun werkzaamheden nodig hebben, hebben toegang tot deze gegevens.
- Zo vroeg mogelijk in het proces ontdoen we bestanden van direct identificerende persoonsgegevens. Dit betekent dat onderzoeksbestanden geen gegevens zoals namen, adressen of telefoonnummers bevatten.
- Medewerkers van Bluegg moeten zich houden aan een geheimhoudingsplicht. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Bluegg gebruikt de gegevens voor statistisch en wetenschappelijk doel, gericht op het bevorderen van positieve veranderingen bij mens en organisatie.

## Bewaring en verwijdering

Bluegg bewaart gegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

## Wijzigingen

Ons Privacy statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het Privacy-statement te bekijken.

## **Klacht indienen of meer informatie**

Indien uw klachten heeft over de wijze waarop Bluegg uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met ons. Mail: [dennis@bluegg.nl](mailto:dennis@bluegg.nl) of per post: Severenstraat 202, 6225 AH, Maastricht

Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacy-statement kunnen worden gericht aan [dennis@bluegg.nl](mailto:dennis@bluegg.nl).